

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

vypracované společností
TECH TRADING GROUP a.s.
se sídlem Želešice, Družstevní 501, PSČ: 664 43, IČ: 28276370, zapsaná u Krajského soudu v Brně,
oddíl B, vložka 5574

dne 1. dubna 2016

I.

Úvodní prohlášení

1.1 Společnost TECH TRADING GROUP a.s. poskytuje záruku na jakost na své výrobky v následujícím rozsahu za následujících podmínek.

II.

Obsah záruky

2.1. Záruka na jakost se vztahuje na případné vady materiálu a na vady zaviněné výrobcem. Je-li spalínový systém a jeho komponenty používán k účelu odvodu spalin, pro který je určen a dále v souladu s montážním návodem TECH TRADING GROUP a.s. a dalšími příslušnými normami (ČSN 73 4201:2010+Z1+Z2, ČSN EN 1443:2004, ČSN EN 13063-1+A1, ČSN EN 13063-2+A1, ČSN EN 13063-3, ČSN EN 13384-1,2,3), zaručuje TECH TRADING GROUP a.s. bezchybnou funkci spalínového systému po celou záruční dobu.

2.2 Záruka se nevztahuje na:

- vady vzniklé použitím systému k jinému účelu, než je stanoveno
- mechanické poškození způsobené montážní nebo nesprávným užíváním a dále na vady jednotlivých prvků systému tímto poškozením způsobené
- škody a závady způsobené zanedbáním údržby, nesprávným provedením opravy, nedodržením montážního návodu a bezpečnostních pokynů, nesprávným používáním, chybou obsluhy nebo neodborným zásahem
- vady vzniklé vlivem skladování v nevhodném prostředí
- vady nemající vliv na funkčnost, kvůli kterým byla snížena cena výrobku
- úpravy a zásahy do výrobku provedené mimo TECH TRADING GROUP a.s. nebo mimo autorizovanou montážní organizaci TECH TRADING GROUP a.s.
- vady vzniklé použitím neoriginálních součástí
- vady zapříčiněné nesprávnou volbou systému pro danou aplikaci
- vady způsobené provozem s nevhodným zdrojem tepla
- vady na komponentech TECH TRADING GROUP a.s., které byly kombinovány s jinými systémy (např. plastovými, nerezovými, keramickými atd.) v tzv. individuálních spalínových cestách
- vzniklá opotřebení při běžném užívání nebo poškození vzniklá nešetrným zacházením
- výrobky, u nichž nebyly dodrženy záruční podmínky

III.

Záruční doba

3.1 Prodávající poskytuje na zboží zákonnou záruku na jakost ve lhůtě 24 měsíců. Záruční doba začíná dnem prodeje koncovému zákazníkovi.

3.2 Prodávající poskytuje na zboží (EURO KOMÍN CLASSIC, EURO KOMÍN BRICK, SINGLE STONE) prodlouženou záruku na jakost ve lhůtě 30 let.

Předpokladem pro uplatnění prodloužené záruky je splnění následujících požadavků:

- spalinový systém dodán a namontován autorizovanou montážní organizací TECH TRADING GROUP a.s. dle montážního návodu TECH TRADING GROUP a.s. Autorizovaná montážní organizace vlastní certifikát o absolvování technického školení.
- jedná se o kompletní spalinovou cestu sestavenou výhradně z prvků TECH TRADING GROUP a.s.
- spalinová cesta má řádně vyplněný identifikační štítek a platnou revizní zprávu
- na spalinové cestě byly pravidelně prováděny zákonem stanovené kontroly a čištění s doložením protokolů o těchto úkonech

3.3 Prodloužená záruka se nevztahuje na komponenty, obsahující elektrická zařízení (např. spalinové ventilátory, regulátory komínového tahu, spalinové klapky atd.)

IV. Podmínky záruky

4.1 Nový výrobek je zákazník povinen při koupi řádně zkontrolovat, včetně dokumentace k němu náležející a seznámit se s jeho obsluhou.

4.2 Zákazník má právo na odstranění závady v průběhu záruční doby u TECH TRADING GROUP a.s. jako výrobce, případně u autorizované montážní či prodejní organizace, kde výrobek zakoupil. Nárok na uznání záruky je možno uplatnit pouze po předložení originálu dokladu o zakoupení výrobku (faktury) s typovým označením výrobku, datem prodeje a označením prodejny.

4.3 Vyskytne-li se u předmětu koupě v záruční době vada, na kterou se vztahuje poskytnutá záruka na jakost, je kupující povinen bez zbytečného odkladu tuto vadu oznámit prodávajícímu. Neučiní-li tak nejpozději do 14 dnů ode dne zjištění výskytu vady, nemá právo ze záruky na jakost ani právo z vadného plnění.

4.4 Prodávající je povinen řádně oznámenou vadu odstranit tak, že tuto opraví nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy kupující umožní prodávajícímu s předmětem koupě nakládat za účelem této opravy. Prodávající je oprávněn konstatovat, že vadu nelze odstranit opravou; v takovém případě je povinen dodat nový předmět koupě, nedohodnou-li se strany jinak. Záruka se prodlužuje o dobu, po kterou byla na systému prováděna oprava.

4.5 Prodávající je oprávněn k provádění záručních oprav užít třetí osoby.

V. Vyřízení reklamace

5.1 Lhůta pro vyřízení reklamace činí 30 kalendářních dnů od data uplatnění reklamace. Uplatněním reklamace se rozumí fyzické předání výrobku autorizované montážní či prodejní organizaci TECH TRADING GROUP a.s. nebo přímo na TECH TRADING GROUP a.s., není-li s reklamujícím dohodnuto jinak.

5.2 TECH TRADING GROUP a.s. může v případě neuznané reklamace požadovat náhradu nákladů spojených s reklamačním řízením po reklamujícím.

TECH TRADING GROUP a.s.
zastoupena Pavlem Marečkem,
statutárním ředitelem
prodávající